



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 274»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Недостатки по критерию не выявлены	-				
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной	1. Оформить понятную навигацию внутри ДОУ; 2. Обеспечить наличие питьевой воды в кулере;	01.08.2024	Чаузова Вероника Алексеевна, заведующий		

		территории и помещений для детей с инвалидностью. 3.Предусмотреть в ПФХД 2024-2025 годы расходы на частичное приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов.				
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение	1.Предусмотреть в ПФХД 2024-2025 годы расходы на частичное приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов. 2. Издать приказ о закреплении ответственных лиц в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью. 3.Провести инструктирование сотрудников по ознакомлению с Методическими рекомендациями по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются,	01.11.2024	Чаузова Вероника Алексеевна, заведующий		

	организацией составила менее 100% (99%)	3 Провести анкетирование участников образовательного процесса о комфортности предоставления образовательных услуг; 4. Провести обучение среди сотрудников ДОУ по повышению имиджа образовательной организации.				
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос об организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов; 2. Отправить запрос Учредителю о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности	01.11.2024	Чаузова Вероника Алексеевна, заведующий		

	(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	оказания при этом необходимой помощи. 4. Запланировать курсы повышения квалификации педагогов по инклюзивному образованию.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Недостатки по критерию не выявлены	—				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	1. Провести родительское собрание «Особенности работы воспитательно-образовательной работы в ДОУ» 2. Провести анкетирование «Удовлетворенность родителей организацией воспитательно-образовательного процесса в ДОУ»;	01.03.2024	Чаузова Вероника Алексеевна, заведующий		
5.2	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Продолжать систематическое информирование участников образовательных отношений о содержании образовательно-воспитательного процесса и	01.02.2024	Кононова Анастасия Павловна, старший воспитатель		

		достижениях образовательной организации через официальный сайт, группу в Сферуме, на стендах ДОУ, групп, родительских собраниях.				
--	--	---	--	--	--	--