

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 274»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Недостатки по критерию не выявлены	-				
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	1. Оформить понятную навигацию внутри ДОУ; 2. Обеспечить наличие питьевой воды в кулере; 3 Провести анкетирование участников образовательного процесса о комфортности предоставления	01.08.2024	Чаузова Вероника Алексеевна, заведующий	1.Навигация установлена на 1 этаже в виде карандашей с указанием расположения групп и других помещений ДОУ; 2. Приобретен и установлен кулер на 1 этаже; 3.Проведено анкетирование среди	01.06.2024 01.06.2024

		образовательных услуг; 4. Провести обучение среди сотрудников ДОУ по повышению имиджа образовательной организации.			участников образовательного процесса в результате выявлена низкая вовлеченность родителей в образовательный процесс.	18.06.2024
					4.Проведен семинар на тему «Создание профессионального имиджа ДОУ как одно из условий его успешного функционирования».	20.06.2024
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно- гигиенические помещения в образовательной	1.Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос об организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов; 2.Отправить запрос Учредителю о разъяснении действий	01.11.2024	Чаузова Вероника Алексеевна, заведующий	Отправлен запрос Учредителю от 13.11.2024 № 33	13.11.2024

	организации	дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.			Отправлен запрос Учредителю от 13.11.2024 № 34	
		3.Предусмотреть в ПФХД 2024-2025 годы расходы на частичное приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов.			В ПФХД внесены изменения	13.07.2024
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам	1.Предусмотреть в ПФХД 2024-2025 годы расходы на частичное приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов. 2. Издать приказ о закреплении ответственных лиц в учреждении для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью. 3.Провести инструктирование	01.11.2024	Чаузова Вероника Алексеевна, заведующий	В ПФХД внесены изменения 2.Издан приказ на Кононову А.П. как об ответственном лице для оказания помощи в сопровождении детей с инвалидностью от 10.09.2024 № 64 3.Инструктаж проведен	13.07.2024 02.09.2024

	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	сотрудников по ознакомлению с Методическими рекомендациями по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи. 4. Запланировать курсы повышения квалификации педагогов по инклюзивному образованию.			4.КПК проходит 1 воспитатель по теме «Особенности организации дошкольников с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с федеральными требованиями в условиях инклюзивного образования»	19.11.2024, 25.11.2024
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Недостатки по критерию не выявлены	—				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

5.1	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	1. Провести родительское собрание «Особенности работы воспитательно-образовательной работы в ДОУ» 2. Провести анкетирование «Удовлетворенность родителей организацией воспитательно-образовательного процесса в ДОУ»;	01.03.2024	Чаузова Вероника Алексеевна, заведующий	1. Проведено родительское собрание на тему «Особенности воспитательно-образовательной работы в ДОУ» 2. Анкетирование проведено	25.09.2024 19.09.2024
5.2	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Продолжать систематическое информирование участников образовательных отношений о содержании образовательно-воспитательного процесса и достижениях образовательной организации через официальный сайт, группу в Сферуме, на стендах ДОУ, групп, родительских собраниях.	01.02.2024	Кононова Анастасия Павловна, старший воспитатель	Информация меняется на стендах ДОУ, в групповых стендах, на официальном сайте, в Сферуме, в группе в ВК. Сменяемость информации в ВК -3 раза в неделю, на стендах в группе- 1 раз в 2 недели; на общем стенде на 1 этаже- 1 раз в 4 недели.	01.11.2024



Handwritten signature in blue ink.

В.А.Чаузова